

ALGEMENE VOORWAARDEN F-ACTION B.V.

waarin geregeld de binnen het kader van de bedrijfsvoering van F-action B.V. af te sluiten overeenkomsten met derden.

1. DEFINITIES

1.1

Op al onze aanbiedingen en door ons geaccepteerde opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij binden ons niet. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts, indien wij die afwijkingen schriftelijk hebben bevestigd.

1.2

F-action B.V. is gevestigd aan de Europalaan 13 te Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente onder nummer NL 34125536.

1.3

Opdrachtgever: de contractpartner waarmee F-action B.V. een overeenkomst aan gaat voor een opdracht.

1.4

Een overeenkomst tussen ons en opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien opdrachtgever al dan niet op grond van een aanbieding van ons, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling een opdracht aan ons verstrekt, welke opdracht wij schriftelijk of mondeling accepteren. Zoals hiervoor onder 1.1 bepaald maken deze algemene voorwaarden deel uit van deze overeenkomst.

2. AANBIEDINGEN

2.1

Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij geven in onze aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden. Onze aanbiedingen zijn drie weken geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld. Zolang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behouden wij ons het recht voor onze capaciteit elders in te zetten.

3 OPRACHTUITVOERING EN -DUUR

3.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn wij verantwoordelijk voor de opgedragen werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting. Ter uitvoering van de opdracht schakelen wij door ons te kiezen competente medewerkers in.

3.2.

De afgesproken datum voor wat betreft de afronding van een opdracht geldt bij benadering en is niet bindend. Voor overschrijding van de opdrachttermijn zijn wij niet aansprakelijk. In geval van overschrijding van de geplande tijd die met de opdracht gemoeid is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk door ons in kennis worden gesteld.

4. HONORERING

4.1

Uitsluitend indien uitdrukkelijk en schriftelijk als honorarium een vaste prijs is overeengekomen, zal, afhankelijk van de hoogte van het overeengekomen bedrag en de looptijd van de opdracht, maandelijks vooraf worden gefactureerd in vaste bedragen.

4.2

Indien als honorarium geen vaste prijs is overeengekomen, wordt ons honorarium berekend op basis van standaardtarief, bestede tijdseenheden en het aantal ingezette medewerkers. De aan ons verschuldigde bedragen zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd. Tariefaanpassingen zijn per 1 januari van een jaar mogelijk. Hiervan zal uiterlijk een maand van tevoren schriftelijk melding worden gedaan.

4.3

Wijziging van de vraagstelling door de opdrachtgever kan tot wijziging van de in de aanbieding genoemde tijdsduur dan wel de totaal overeengekomen kosten van de opdracht aanleiding geven.

4.4

De in de aanbieding aangegeven honoraria betreffen als werkgebied Nederland waarbij als werktijden de gebruikelijke kantoortijden worden gehanteerd en zijn exclusief kilometervergoeding en exclusief BTW.

5. BETALING

5.1

Betaling van zowel honoraria als gedeclareerde kosten dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar Ing bank, rekeningnummer 4635121 ten name van F-action B.V. te Harderwijk. Bij overschrijding van deze termijn is, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, aan ons een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

5.2

Daarnaast zijn wij gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door zijn wanbetaling zijn veroorzaakt. De buitengerechtelijke kosten zullen 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00 bedragen.

6. VOORTIJDIGE BEËINDIGING

6.1

De opdracht kan door beide partijen voortijdig worden beëindigd door middel van een opzegging, waarbij een minimum opzegtermijn van 30 dagen wordt aangehouden. In geval van voortijdige beëindiging door de opdrachtgever geschiedt facturering op basis van de in de aanbieding dan wel projectopdracht geformuleerde werkzaamheden tot het moment van beëindiging, waarbij het niet ter zake doet of deze werkzaamheden ook daadwerkelijk verricht zijn.

6.2

In afwijking van het hiervoor in artikel 6.1 bepaalde, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien er sprake is van zodanige feiten en omstandigheden dat gevreesd kan worden dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. Indien wij op deze grond de overeenkomst beëindigen, zullen wij niet wegens deze beëindiging tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1

De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en ons al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht, alsmede inzage verlenen in alle gegevens, die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn. Werkzaamheden in het kader van de opdracht kunnen overigens ook op een andere plaats dan bij de opdrachtgever worden uitgevoerd.

7.2

Indien derden bij de uitvoering van de opdracht moeten worden ingeschakeld, is de opdrachtgever desgevraagd gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan totstandkoming van een overeenkomst tussen opdrachtgever en die derden.

8. VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

8.1

Wij zullen naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis de opgedragen werkzaamheden uitvoeren, waarbij wij ons zullen inspannen het in de aanbieding omschreven eindresultaat te bereiken.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte of andere schade die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen.

9.2

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade wegens vertraging of iedere andere niet-nakoming van de overeenkomst veroorzaakt door overmacht, bedrijfsgechillen of andere redenen of omstandigheden welke redelijkerwijze buiten onze invloedssfeer vallen.

9.3

In geval van onrechtmatige daad van ons of van onze werknemers of ondergeschikten waarvoor wij rechtens aansprakelijk gehouden kunnen worden, zijn wij slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. Hierbij geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

10. OVERMACHT

10.1

Indien wij door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard worden verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, zijn wij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de ons verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten.

10.2

Ingeval de opschorting zes maanden heeft geduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.

10.3

Van overmacht is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van ons kan worden verlangd dat wij onze verplichting (verder) nakomen, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar.

10.4

De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden het factuurbedrag van de reeds verrichte werkzaamheden aan ons te voldoen.

11. GEHEIMHOUDING

11.1

Alle informatie en bedrijfs- of beroepsgeheimen welke door partijen aan elkaar worden geopenbaard, worden geacht vertrouwelijk te zijn medegedeeld en zullen niet dan na wederzijds overleg aan derden worden doorgegeven of gebruikt op een andere wijze dan in verband met de gesloten overeenkomst.

12. EIGENDOMS- EN AUTEURSRECHTEN

12.1

De uit onze werkzaamheden voortvloeiende auteursrechten blijven ons eigendom, behoudens voorzover bij de aanvaarding van de opdracht of nadien anders is overeengekomen. Wij blijven rechthebbende van alle rechten terzake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's welke door of voor ons zijn ontwikkeld en welke worden verschaft of medegedeeld aan de opdrachtgever.

13. TOEPASSELIJK RECHT

13.1

Op al onze aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

13.2

Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.